KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB KONTAKTUJĄCYCH SIĘ ZE SPÓŁKĄ TELEFONICZNIE

Zgodnie z art.13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku o ochronie danych osobowych[1] (dalej „RODO") informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wasiak Beteiligungs-GmbH z siedzibą w Niemczech, Pelikanplatz 33, 30177 Hannover, HRB: 211160 (dalej „ADO").
2. W celu udzielenia informacji dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych prosimy kierować zapytania na skrzynkę mailową ADO: rodo@wasiak-gruppe.pl
3. W przypadku kontaktowania się z Wasiak Beteiligungs-GmbH drogą telefoniczną, w sprawach niezwiązanych z zawartą umową lub relacjami biznesowymi Wasiak Beteiligungs-GmbH może żądać podania danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Rozmowy telefoniczne mogą być także nagrywane - w takim wypadku na początku rozmowy przekazywana jest osobie fizycznej stosowna informacja. Rozmowy są rejestrowane w celu rejestracji przebiegu rozmowy i wygenerowania zapisów uzgodnień lub wniosków w niej zawartych, a także w celach statystycznych. Nagrania są dostępne wyłącznie dla osób bezpośrednio związanych z realizacja spraw objętych tematem nagrywanych rozmów.
4. Podstawą prawną jest w takim wypadku prawnie uzasadniony interes Wasiak Beteiligungs-GmbH - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą. Dane osobowe w postaci nagrania rozmowy są przetwarzane w celu monitorowania przebiegu rozmowy i dokumentowania wniosków, jak również w celach analitycznych i statystycznych, podstawą prawną przetwarzania jest zgoda osoby nagrywanej - art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
5. Wasiak Beteiligungs-GmbH przetwarza jedynie dane osobowe istotne dla sprawy, której dotyczy komunikacja, tj. numer telefonu rozmówcy, imię i nazwisko rozmówcy, stanowisko, dane osobowe zawarte przez rozmówcę istotne dla realizowanych czynności objętych zgodą na rejestrację. Całość korespondencji jest przechowywana w sposób zapewniający bezpieczeństwo zawartych w niej danych osobowych (oraz innych informacji) i ujawniana jedynie osobom upoważnionym.
6. Okres przetwarzania danych przez Wasiak Beteiligungs-GmbH zależy od celu przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Wasiak Beteiligungs-GmbH dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do jej wycofania.
7. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek koniecznie do obsługi spraw i utrzymania relacji realizowanej telefonicznie. W przypadku rejestracji nagrania rozmowy może Pan/Pani w każdej chwili wycofać zgodę.
8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wyrażenia sprzeciwu.
9. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą przetwarzane w formie profilowania.

Data ostatniej aktualizacji: 19.05.2025

[1] Rozporządzenie Ogólne Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE